

DISFUNGSI SOSIAL PADA ANAK USIA SEKOLAH DASAR
(Studi di UPT Perlindungan dan Pelayanan Sosial Petirahan Anak
Bima Sakti Batu)

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik untuk memenuhi
persyaratan gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial (S.Sos)*



Disusun Oleh:

Isdianti Pangestuti

201610030311015

Dosen Pembimbing :

- 1. Dr. Oman Sukmana, M.Si**
- 2. Hutri Agustino, M.Si**

PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2020

DISFUNGSI SOSIAL PADA ANAK USIA SEKOLAH DASAR
(Studi di UPT Perlindungan dan Pelayanan Sosial Petirahan Anak
Bima Sakti Batu)

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik untuk memenuhi
persyaratan gelar Sarjana Kesejahteraan Sosial (S.Sos)*



Isdianti Pangestuti
201610030311015

PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020

**DISFUNGSI SOSIAL PADA ANAK USIA SEKOLAH DASAR
(STUDI DI UPT PERLINDUNGAN DAN PELAYANAN SOSIAL
PETIRAHAN ANAK BIMA SAKTI BATU)**

Diajukan Oleh:

ISDIANTI PANGESTUTI

201610030311015

Telah disetujui

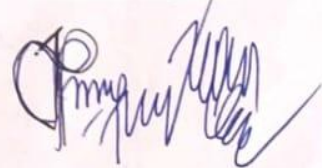
Pada hari / tanggal, *Senin / 13 April 2020*

Pembimbing I



Dr. Oman Sukmana, M.Si

Pembimbing II



Hutri Agustino, M.Si

Wakil Dekan I

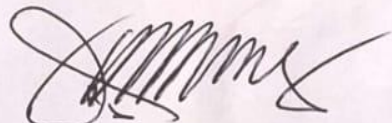
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Dyah Esu Kurniawati, M.Si

Ketua Program Studi

Kesejahteraan Sosial



Dr. Oman Sukmana, M.Si

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ISDIANTI PANGESTUTI

201610030311015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Kesejahteraan Sosial
Pada hari Senin, 13 April 2020
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si
2. Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW.
3. Dr. Oman Sukmana, M.Si
4. Hutri Agustino, S.Sos., M.Si

()
()
()
()

















Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Diah Estu Kurniawati, M.Si


BERITA ACARA BIMBINGAN

NAMA : Isdianti Pangestuti
NIM : 201610030311015
JURUSAN : Kesejahteraan Sosial
FAKULTAS : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
JUDUL SKRIPSI : Disfungsi Sosial Pada Anak Usia Sekolah Dasar
(Studi di UPT Perlindungan dan Pelayanan Sosial
Petirahan Anak Bima Sakti Batu)
PEMBIMBING : 1. Dr. Oman Sukmana, M.Si
2. Hutri Agustino, M.Si

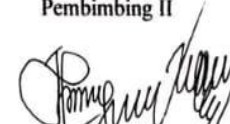
Tanggal	Paraf Pembimbing		Keterangan
	Pembimbing I	Pembimbing II	
21 Oktober 2019			ACC Judul
28 Oktober 2019			Pengajuan Proposal
14 November 2019			ACC Proposal
18 November 2019			Seminar Proposal
14 Desember 2019			ACC Penelitian
23 Maret 2020			ACC BAB IV & V
28 Maret 2020			ACC Abstrak
28 Maret 2020			ACC Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Oman Sukman, M.Si

Pembimbing II


Hutri Agustino, M.Si

Mengetahui,

Kepala Program Studi Kesejahteraan Sosial


Dr. Oman Sukmana, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Isdianti Pangestuti
NIM : 201610030311015
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul Disfungsi Sosial Pada Anak Usia Sekolah Dasar (Studi di UPT Perlindungan dan Pelayanan Sosial Petirahan Anak Bima Sakti Batu) adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 April 2020
Yang Menyatakan,


Isdianti Pangestuti

MOTTO

"MILIKILAH KEBERANIAN DAN BERBUATLAH BAIK"

DAN

*"MERANGKAK LEBIH BAIK DARI PADA BERHENTI
BERGERAK"*



LEMBAR PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Bapak Suhardiono dan Ibu Sumei selaku orangtuaku yang berjerih payah untuk memberikan yang terbaik bagiku. Terimakasih telah bertahan di masa yang sulit dan mampu bangkit meski berkali-kali jatuh.



KATA PENGANTAR

Dengan mnegucap puji syukur kehadiran Allah SWT penulis sampaikan atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun kita dari zaman kegelapa menuju jalan yang terang benderang.

Penulisan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar kelulusan Sarjana Sosial (S.Sos) Program Studi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang dengan judul **“Disfungsi Sosial Pada Anak Usia Sekolah Dasar (Studi di UPT Perlindungan dan Pelayanan Sosial Petirahan Anak Bima Sakti Batu)”**. Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan penulis dalam menyusun laporan baik dalam segi kualitas maupun kuantitas dalam kajian materi yang semua peneliti sajikan.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbgai pihak baik secara moral maupu spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan seluruh proses perkuliahan penulis di Universitas Muhammadiyah Malang hingga penulisan tugas akhir ini yang tidak mudah namun penulis mampu untuk melewatinya.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Suhardiono dan Ibu Sumei yang senantiasa memberikan kasih sayang dan selalu memberikan dukungan penuh tiada henti

kepada penulis. Terimakasih banyak untuk usaha dan jerih payahnya yang tak terhingga untuk salah satu putri kalian.

3. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang dan seluruh jajaran Wakil Rektor dan Rektorat UMM.
4. Bapak. Dr. Rinikso Kartono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, sekaligus Wakil Dekan I,II, dan III.
5. Bapak Drs. Oman Sukmana, M.Si selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Ibu Dra. Juli Astutik, M.Si selaku dosen wali Program Studi Kesejahteraan kelas A angkatan tahu 2016.
7. Bapak Drs. Oman Sukmana, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Hutri Agustino, M.Si selaku dosen pembimbing II yang selalu menyediakan waktu di sela-sela kesibukan yang padat dengan ikhlas untuk membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan karya yang dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca kedepannya. Tak lupa ucapan terimakasih atas segala dorongan maupun motivasi yang sangat membangun bagi penulis sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh dosen Program Studi Kesejahteraan Sosial terimakasih atas nasehat-nasehat maupaun ilmu yang sangat bermanfaat yang telah saya terima selama saya menempuh proses perkuliahan di kampus ini. Harapan penulis semoga kelak menjadi tabungan ilmu I masa yang akan datang dan menjadi lading pahala bagi seluruh dosen yang telah membagikan ilmunya.
9. Seluruh dosen dan staff tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

10. Bapak Kepala UPT PPSPA Bima Sakti Batu dan seluruh staff, saya sampaikan terimakasih atas kesediaan waktu dan tempat untuk memberikan kesempatan saya dalam melakukan penelitian di lembaga ini.
11. Keluarga besar Kesejahteraan Sosial kelas A 2016, terimakasih untuk canda tawa, dan kasih sayang kalian selama ini. Semoga suatu saat nanti kita dipertemukan kembali dengan keadaan semuanya sukses.
12. Terimakasih untuk Sahabat Bar-bar AL-Kautsar yang menerima kurang dan lebihku dalam menjalin persahabatan dengan kalian, terimakasih yang selalu menyemangatiku, terimakasih selalu ada di sampingku ketika suka dan duka, terimakasih untuk selalu mendengarkan ocehanku yang receh dan terimakasih atas kegilaan-kegilaan yang kita lalui bersama selama ini. Banyak kenangan bersama kalian yang tak akan terlupakan semoga persahabatan kita tetap terjalin sampai rambut yang hitam berubah menjadi putih, kulit yang kencang menjadi kisut.
13. Sahabat Sambat (SAHAMBAT) terimakasih banyak telah mau menjadi temanku dan terimakasih atas bantuan selama ini yang kalian berikan. Selain itu juga terimakasih telah menjadi sahabatambat (mengeluh) selama proses perkuliahan ini, semoga nanti kita dipertemukan lagi dan bisa berbagi kabar baik bukan keluhan lagi. *See You On Top Sisturrr!!!*
14. Keluarga besar KKN 16 Wonoayu yang telah menjadi teman dalam kisah kasih yang penuh drama dan menjadi suatu tantangan saya untuk menghadapi berbagai karakter dari kalian, terimakasih telah menjadi bagian dari sejarah hidupku yang indah.
15. Terakhir saya sampaikan kepada kalian yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir yang dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Malang, 24 Maret 2020



DAFTAR ISI

SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA BIMBINGAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMABAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Keberfungsian Sosial dan Disfungsi Sosial	12
C. Konsep Anak	17
D. Pelayanan Sosial	25
1. Prinsip-prinsip Pelayanan	28
2. Fungsi Pelayanan	28

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	30
C. Subjek dan Informan Penelitian	31
D. Sumber Data Penelitian	33
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Analisa Data Model Miles dan Huberman.....	35
G. Teknik Uji Keabsahan Data	38

BAB IV

PEMBAHASAN DAN ANALISA	40
A. Profil Lembaga	40
1. Visi	41
2. Misi	41
3. Motto	42
4. Janji Layanan	42
5. Kesepakatan Layanan	42
6. Kewajiban Pengguna Layanan	43
7. Kewajiban Penyedia Layanan	43
8. Tugas Pokok dan Fungsi	44
9. Syarat Peserta Tetirah dan Guru Pendamping	45
10. Prosedur Layanan	46
11. Indikator Keberhasilan Layanan	59
12. Pencapaian	60
13. Struktur Organisasi	60
14. Deskripsi Pekerjaan	61
15. Sumber Daya Manusia (Pegawai)	62
B. Faktor Penyebab Disfungsi Sosial Klien	64
C. Program Pelayanan Sosial Untuk Mengurangi Disfungsi Sosial....	83
D. Analisa Hasil Penelitian	93

BAB IV

PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase hasil jumlah anak disfungsi sosial	4
Gambar 4.1 Lokasi UPT PPSPA Bima Sakti Batu	40
Gambar 4.2 Kegiatan jam makan malam peserta tetirah PPSPA Bima Batu	49
Gambar 4.3 Kegiatan olahraga bersama	53
Gambar 4.4 Kegiatan bimbingan mental	55
Gambar 4.5 Kegiatan bimbingan keterampilan seni tari Tim putra	56
Gambar 4.6 Kegiatan bimbingan keterampilan seni tari tim putri	57
Gambar 4.7 Kegiatan bimbingan keterampilan rebana	57
Gambar 4.8 Kegiatan bimbingan keterampilan alat musik angklung	58
Gambar 4.9 Wawancara peneliti dengan subjek penelitian MSS	66
Gambar 4.10 Wawancara peneliti dengan informan penelitian	67
Gambar 4.11 Wawancara peneliti dengan informan penellitian	68
Gambar 4.12 Wawancara peneliti dengan subjek penelitian ASM	71
Gambar 4.13 Wawancara peneliti dengan informan penelitian	72
Gambar 4.14 Wawancara peneliti dengan informan penelitian	73
Gambar 4.15 Wawancara peneliti dengan subjek penelitian BMW	74
Gambar 4.16 Wawancara peneliti dengan infroman penelitian	76
Gambar 4.17 Wawancara peneliti dengan subjek penelitian Bd	78
Gambar 4.18 Wawancara peneliti dengan infroman penelitian	80
Gambar 4.19 Wawancara peneliti dengan Ka TU UPT PPSPA Bima Sakti	88
Gambar 4.20 Wawancara peneliti dengan Pekerja Sosial UPT PPSPA Bima Sakti	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lima Provinsi dengan Jumlah Anak SD Terbanyak di Indonesia	1
Tabel 4.1 Daftar Menu Makanan UPT PPSPA Bima Sakti Batu 2019	48
Tabel 4.2 Daftar Kelompok Bimbingan Angkatan XII tahun 2019	51
Tabel 4.3 Daftar Nama Pegawai Negeri Sipil UPT PPSPA Bima Sakti Batu	62
Tabel 4.4 Daftar Nama Pegawai PTT-PK	64
Tabel 4.5 Faktor Penyebab Disfungsi Sosial	80
Tabel 4.6 Analisa Hasil Penelitian	93



DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi	
UPT PPSPA Bima Sakti Batu	60
Bagan 4.2 Alur Program Pelayanan Sosial Klien	90



**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

ABSTRAK

Isdianti Pangestuti 2020 (201610030311015), Disfungsi Sosial Pada Anak Usia Sekolah Dasar (Studi di UPT Perlindungan dan Pelayanan Sosial Petorahan Anak Bima Sakti Kota Batu).

Anak merupakan tunas, potensi, dan generasi muda penerus cita-cita perjuangan bangsa, memiliki peran strategis dan mempunyai ciri serta sifat khusus yang menjamin kelangsungan eksistensi bangsa dan negara di masa depan. Menurut Undang-undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1979 tentang Kesejahteraan Anak Bab II pasal 6 point pertama tertulis bahwa anak yang mengalami masalah kelakuan diberi pelayanan dan asuhan yang bertujuan menolongnya guna mengatasi hambatan yang terjadi dalam masa pertumbuhan dan perkembangannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja faktor penyebab disfungsi sosial pada anak usia sekolah dasar, yang kedua adalah untuk mengetahui program pelayanan sosial yang dilakukan pihak lembaga untuk mengurangi disfungsi sosial. Penelitian ini dilakukan di UPT Perlindungan dan Pelayanan Sosial Petirahan Anak Bima Sakti Kota Batu.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif yang berarti bahwa mengumpulkan data berdasarkan faktor-faktor yang menjadi pendukung terhadap objek penelitian, kemudian menganalisa faktor-faktor tersebut untuk dicari peranannya. Peneliti memilih teknik pengambilan subjek dengan menggunakan metode *purposive*, yang berarti telah menentukan kriteria subjek penelitian sesuai yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jenis yang digunakan dalam teknik uji keabsahan data ada dua yakni, triangulasi sumber dan mengadakan membercheck.

Hasil dari penelitian ini adalah 1) Faktor Penyebab disfungsi sosial pada anak usia sekolah dasar adalah pola asuh dalam konteks tindakan dan komunikasi, 2) Program pelayanan sosial yang dapat mengurangi disfungsi sosial pada klien UPT PPSPA yaitu: Bimbingan Pemecahan Masalah, Bimbingan Sosial, Bimbingan Fisik, Bimbingan Mental, dan Bimbingan Keterampilan.

Kata Kunci: Disfungsi Sosial, Anak Usia Sekolah Dasar, Pelayanan Sosial

**DEPARTMENT OF SOCIAL WELFARE
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH MALANG**

ABSTRACT

Isdianti Pangestuti 2020 (201610030311015), Social Dysfunction for Children in Primary School Age (Study at UPT Child Protection and Social Services in Children's Lightning Bima Sakti, Batu)

Children are the budding, potential, and the younger generation to succeed the ideals of the nation's struggle, have a strategic role and have special characteristics and traits that guarantee the continued existence of the nation and state in the future. According to the Law of the Republic of Indonesia Number 4 of 1979 concerning Child Welfare Chapter II Article 6, the first point is written that children who experience behavioral problems are given services and care aimed at helping them to overcome obstacles that occur in their growth and development. The purpose of this research is to find out what are the factors that cause social dysfunction in children primary school age. The second is to find out social service programs conducted by the institution to reduce social dysfunction. This study was conducted at UPT Child Protection and Social Services in Children's Lightning Bima Sakti, Batu).

The method used in this study is a qualitative approach with descriptive type. This method means that collecting data based on factors that support the object of research, then analyzing these factors to know the function. The researcher chose a purposive method, which means it has determined the criteria of the research subject as needed in this study. Data collection techniques used by researchers are observation, interviews, and documentation. There are two types used in the data validity test technique; triangulation of sources and holding a member check.

The results of this study are 1) Factors that cause social dysfunction in children primary school-age children are parenting in the context of action and communication, 2) Social service programs that can reduce social dysfunction for client in UPT PPSPA include Troubleshooting Guidance, Social Guidance, Guidance Physical, Mental Guidance, and Skill Guidance.

Keywords: Social Dysfunction, Children Elementary School-Age, Social Services

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Rujukan dalam bentuk buku:

- Achlis. 2011. *Praktek Pekerjaan Sosial I*. Bandung. Sekolah Tinggi Kesejahteraan Sosial.
- Ahmadi, Rulam. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Departemen Sosial Republik Indonesia. 2004. *Pedoman Penanganan Anak Melalui Rumah Perlindungan Sosial Anak (RSPA)*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Rehabilitasi Sosial.
- Herlina, Apong, dkk. 2005. *Perlindungan Anak*. Malang: UMM Press.
- Komisi Perlindungan Anak Indonesia & Save The Children UK. 2004. *Mengenal Lebih Dekat UU No. 23/2002 tentang Perlindungan Anak*. Jakarta.
- Manan, Bagir., dkk. 1997. *Peradilan Anak di Indonesia*. Bandung: Mandar Maju.
- Pujileksono, Sugeng dan Lendriyono, Fauzik. 2008. *Kesejahteraan Anak*. Malang: UMM Press.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suyanto, Bagong. 2003. *Masalah Sosial Anak*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Yusuf, A. Muri, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenada Media Group.

Akses Internet:

- Aan Prabowo&Heriyanto. 2013. *Analisi Pemanfaatan Buku Elektronik (E-BOOK) Oleh Pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 1 Semarang*. Jurnal Ilmu Perpustakaan. <https://media.neliti.com/media/publications/104349-ID-analisis-pemanfaatan-buku-elektronik-e-b.pdf>
- Aini Mahabbati. 2006. *Identifikasi Anak Dengan Gangguan Emosi dan Perilaku di Sekolah Dasar*. Jurnal Pendidikan Khusus. <http://staffnew.uny.ac.id/upload/132318126/penelitian/1JURNAL+IDENTIFIKASI.pdf>
- Andi Muhammad Arif. Haris. 2018. *Masalah Kemiskinan Suatu Tantangan Bagi Profesi Pekerja Sosial*. Jurnal Mimbar Kesejahteraan Sosial. <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/jmks/article/view/7007>
- Budi Muhammad Taftazani. *Masalah Sosial dan Wirausaha Sosial*. Social Work Jurnal. <https://media.neliti.com/media/publications/181623-ID-masalah-sosial-dan-wirausaha-sosial.pdf>
- Dian Tri Utami. 2018. *Pengaruh Lingkungan Teman Sebaya Terhadap Perilaku Sosial Anak Usia 5-6 Tahun*. Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini. <https://journal.uir.ac.id/index.php/generasiemas/article/view/2258/1327>
- Eni Setiyawati, Santoso Tri Raharjo & Muh. Fedryansyah. *Pelayanan Sosial di Bidang Pendidikan Pada Faith Based Organization*. Social Work Jurnal. <http://jurnal.unpad.ac.id/share/article/view/13087>
- Ety Mukhlesi Yeni. 2015. *Kesulitan Belajar Matematika Di Sekolah Dasar*. Jurnal Pendidikan Nasional. <https://media.neliti.com/media/publications/71281ID-kesulitan-belajar-matematika-di-sekolah.pdf>

- Fauziah Sefrina, Latipun. 2016. *Hubungan Dukungan Keluarga dan Keberfungsian Sosial Pada Pasien Skizofrenia Rawat Jalan*. Jurnal Psikolgi. <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jipt/article/download/3609/4116>
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
<http://statistik.data.kemdikbud.go.id/>
- Janianton Damanik. 2011. *Menuju Pelayanan Sosial yang Berkeadilan*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. <https://jurnal.ugm.ac.id/jsp/article/view/10921>
- Maily Vintan, Dessy Hasah SA, & Maulana Irfan. 2017. *Keberfungsian Sosial Bagi Mahasiswa Penyalahguna New Psychoactive Substance di Universitas Padjadjaran*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. <http://jurnal.unpad.ac.id/prosiding/article/view/14266>
- Maliki. 2017. *Hubungan Pola Asuh Orang Tua terhadap Disiplin Belajar Siswa di SMPN Kubung*. Jurnal Konseling dan Pendidikan. <https://jurnal.konselingindonesia.com/index.php/jkp/article/view/149>
- Mulyana & Nunung Nurwati. *Model Pelayanan Sosial Berbasis Sistem Sumber Dalam Masyarakat Industri Kerajinan Bordir*. Social Work Jurnal. <http://jurnal.unpad.ac.id/share/article/download/16024/8397>
- Nevey Varida Ariani. *Impelementasi Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2012 Tentang Sistem Peradilan Pidana Anak Dalam Melindungi Kepentingan Anak*. Jurnal Media Hukum. <https://media.neliti.com/media/publications/112662-ID-none.pdf>
- Nursyahrurahmah. 2017. *Hubungan Antara Kepribadian Introvert Dan Kelekatan Teman Sebaya Dengan Kesenangan Remaja*. Jurnal Ecopsy. <https://www.neliti.com/publications/195922/hubungan-antara-kepribadian-introvert-dan-kelekatan-teman-sebaya-dengan-kesenangan>
- Rini Firiani. 2016. *Peranan Penyelenggara Perlindungan Anak Dalam Melindungi Dan Memenuhi Hak-Hak Anak*. Jurnal Hukum. <https://www.neliti.com/id/publications/240378/peranan-penyelenggara-perlindungan-anak-dalam-melindungi-dan-memenuhi-hak-hak-an>
- Rizqi Eko Prasetyo & Hartosujono. 2013. *Hubungan Intensitas Penggunaan Game Online Kekerasan Dengan Perilaku Agresi Pada Pelajar Di Wonosobo*. Jurnal Spirits. <https://media.neliti.com/media/publications/256860-hubungan-intensitas-penggunaan-game-onli-77762b10.pdf>
- Salahuddin Liputo. 2014. *Distres Psikologik dan Disfungsi Sosial di Kalangan Masyarakat Miskin Kota Malang*. Jurnal Sains dan Praktik Psikologi. <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jspp/article/view/2892>
- Suhadi. 2017. *Urgensi Undang-Undang Sistem Peradilan Pidana Anak*. Jurnal Hukum Khaira Ummah. <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/jhku/article/view/2302>
- Tri Endang Jatmikowati. 2018. *Efektifitas Komunikasi Orang Tua Terhadap Kepribadian Intrapersonal Anak*. Jurnal Anak Usia Dini dan Pendidikan Anak Usia Dini. <http://journal.umsurabaya.ac.id/index.php/Pedagogi/article/download/1936/1493>
- Yul Ernis. 2016. *Diversi dan Keadilan Restoratif Dalam Penyelesaian Perkara Tindak Pidana Anak di Indonesia*. Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum. <https://ejournal.balitbangham.go.id/index.php/kebijakan/article/view/213>

Undang-undang:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1979 Tentang Kesejahteraan Anak.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2012 Tentang Sistem Peradilan Anak.

Undang-Undang Republik Indonesia tentang Praktik Pekerja Sosial Pasal 1 Ayat 1

Skripsi:

Jati Pangarsa, Nara. 2018. Skripsi "*Identifikasi Faktor Penyebab Perilaku Agresif Pada Siswa Kelas 8 SMP Negeri 4 Ngaglik*". Yogyakarta: Program Studi Bimbingan dan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Yogyakarta

Pratiwi Haryatni, Anggina. 2014. Skripsi "*Identifikasi Faktor-Faktor Penyebab Kesulitan Belajar Pada Siswa SMP Negeri 5 Kota Jambi*". Jambi: Program Studi Bimbingan dan Konseling. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Jambi

Palupi Harjatiningsih, Dewi. 2015. Skripsi "*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Menyimpang Pada Siswa-Siswi Negeri 1 Parung*". Jakarta: Program Studi Sosiologi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

Ratriana Melinda, Grita. 2017. Skripsi "*Kontrol Emosi Pada Mahasiswa Yang Memiliki Tipe Kepribadian Introvert di Yogyakarta*". Yogyakarta: Program Studi Bimbingan dan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Yogyakarta